

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB), Stand 1. Mai 2018

General terms and conditions

General Terms and Conditions, 1st Mai 2018

Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Scheiermann eventgestaltung gmbh und dem Besteller bzw. Auftraggeber sowie für alle zukünftigen Geschäfte gelten ausschließlich die nachfolgend aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer aktuell gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden von der scheiermann eventgestaltung gmbh nur anerkannt, wenn zuvor schriftlich und ausdrücklich durch die scheiermann eventgestaltung GmbH zugestimmt wurde.

Mit der Beendigung eines Auftrages endet die auch die Wirksamkeit der aktuellen Fassung der AGB's.
Über eine wirksame Änderung der AGB's seitens der scheiermann eventgestaltung gmbh während einer Auftragsdauer hat die scheiermann eventgestaltung gmbh den Auftraggeber schriftlich zu informieren.

Geltendes Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

Beratung und Angebot

Abmachungen aller Art, die mündlich oder telefonisch vereinbart sind, werden erst mit der schriftlichen Bestätigung der Scheiermann Eventgestaltung GmbH bindend. Kurzfristige Bestellungen ab 7 Tage vor Messebeginn sollten wenigstens mündlich durch die Leitung der Scheiermann Eventgestaltung GmbH bestätigt werden. Eine Bindung entsprechend einer schriftlichen Bestätigung besteht jedoch nicht. Es entspricht jedoch dem Geschäftsgebaren der Scheiermann Eventgestaltung GmbH in diesen Fällen zuverlässig zu liefern. Ersatz ist in diesen Fällen vom Käufer / Mieter für Waren zu akzeptieren, die ausverkauft sind. Schriftliche Angebote gelten grundsätzlich vorbehaltlich nur solange der Vorrat reicht. Erst mit der Bestellung wird die Ware verbindlich zugeordnet und reserviert. Bei Käufen mit sofortiger Übernahme erübrigt sich die Bestätigung. Alle Angaben zu den Pflanzen, insbesondere zur Frosthärte erfolgen unter Vorbehalt.

Bestellung

Bestellungen werden per Telefon, Fax, Mail oder Internet angenommen. Es gibt keinen Mindestbestellwert. Eine Preisliste wird auf Anfrage per Fax zugestellt. Irrtümer sind vorbehalten. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website ist die Scheiermann Eventgestaltung GmbH zum Rücktritt berechtigt. Pflanzen sind Lebewesen. Wenn aufgrund unvorhersehbarer Umstände auch bestellte Pflanzen nicht die Eigenschaften aufweisen, die für einen Verkauf oder eine Vermietung notwendig sind, behält sich die Scheiermann Eventgestaltung GmbH vor, gleich- oder höherwertigen Ersatz zu liefern. Rücksprache mit dem Käufer bzw. Mieter wird gesucht, kann aber nicht gewährleistet werden.

Scope of validity

The general terms and conditions as provided below shall apply exclusively in their newest draft version for the business relationship between Scheiermann Eventgestaltung GmbH and the purchaser / customer as well as for all future business transactions. Any deviating conditions on the part of the purchaser shall only be accepted by scheiermann eventgestaltung gmbh if they have been previously expressly agreed in writing by scheiermann eventgestaltung gmbh.

With the completion of an order, the effectiveness of the current version of the Terms and Conditions ends.

For an effective change of the general terms during a contract period by the scheiermann eventgestaltung gmbh, the scheiermann eventgestaltung gmbh has to inform the client in writing.

Applicable law

The applicable law shall be the law of the Federal Republic of Germany with the exclusion of the UN law on purchase.

Consultation and offer

All kinds of agreements made orally or over the telephone shall only become binding upon being confirmed in writing by Scheiermann Eventgestaltung GmbH. Short-notice orders 7 or less days prior to the start of the trade fair should be confirmed at least orally by the management of Scheiermann Eventgestaltung GmbH. A binding obligation equivalent to a written Confirmation shall not exist here, however. According to Scheiermann Eventgestaltung GmbH business practice, however, goods shall be supplied reliably in such cases. In such cases the purchaser / hirer must accept replacements for goods that are sold out. All offers are subject to availability. Confirmation is superfluous where the purchaser takes possession of the goods immediately upon purchase. All information regarding the plants, and in particular with regard to frost resistance, shall be given with reservation.

Orders

Orders shall be accepted by telephone, fax, e-mail or via the internet. There is no minimum order value. A price list shall be sent by fax upon request. Errors excepted. Scheiermann Eventgestaltung GmbH is entitled to withdraw in the event of typing, printing and arithmetic errors on the website. Plants are living beings. If, due to unforeseeable circumstances, plants ordered do not show the properties necessary for sale or hire, Scheiermann Eventgestaltung GmbH reserves the right to supply replacements of equal or greater value. Scheiermann Eventgestaltung GmbH shall endeavor to contact the purchaser or hirer in order to discuss this but this cannot be guaranteed.

Lieferung

Die Lieferung erfolgt nach Aufwand. Die Lieferung erfolgt so schnell wie möglich oder zu einem gewünschten Termin, sofern die Witterung dies zulässt. Die Auslieferung aller Aufträge ohne Terminangaben erfolgt so rechtzeitig zum Messestand oder zur Veranstaltung, dass das Mietgut oder die sonstige Lieferung zum Beginn der Veranstaltung zur Verfügung steht. Die Scheiermann Eventgestaltung GmbH stellt die Pflanzen auf Wunsch nach des Mieters bzw. Käufers auf. Der Vermieter bzw. Verkäufer behält sich im Falle höherer Gewalt vor, dem Mieter bzw. Käufer anstelle der bestellten Mietobjekte gleichwertige oder bessere Ersatzstücke zu liefern. Ansprüche können aus derartigen Ersatzlieferungen nicht geltend gemacht werden.

Behandlung und Pflege

Der Kunde ist mit Annahme der Mietpflanze für die Pflanze verantwortlich. Mit der Abnahme ist die Gefahr übertragen bis zur Abholung der Pflanze durch die Scheiermann eventgestaltung GmbH. Die Übergabe der Pflanzen erfolgt in fertig angeegossenem Zustand. Die weitere Pflege obliegt dem Kunden. Dieser hat täglich die Feuchte des Ballens zu prüfen und die Pflanze nach Bedarf zu gießen. Bei Schnittblumen ist das Wasser alle zwei Tage auszutauschen. Auf Wunsch kann diese Leistung durch die Scheiermann Eventgestaltung GmbH werden. Diese Leistung ist im Auftrag ausdrücklich zu vermerken. Mietgut wird nur für den vereinbarten Zweck und die vereinbarte Zeit zur Verfügung gestellt.

Standabbau und Rückholung von Mietware

Der Mieter verpflichtet sich nach Veranstaltungsschluss für die Mietpflanzen bis zur Rückholung Sorge zu tragen. Diese sind vom Vermieter bis 3 Stunden nach Veranstaltungsschluss abzuholen. Danach erlischt die Aufsichtspflicht des Mieters. Der Vermieter legt dem Mieter einen abgestempelten Abholschein vor. Ohne Abholschein abgegebene Ware wird auf das Risiko des Mieters abgegeben. Nicht zurückgegebenes Mietgut wird zum Wiederbeschaffungspreis in Rechnung gestellt. Desgleichen müssen Beschädigungen (zerschnittene Blätter oder durch unsachgemäßes Transportieren beschädigte Pflanzen) berechnet werden. Der Abbau von gekauften Standbepflanzungen wird nur auf besondere Bestellung gegen die jeweils entstehenden Selbstkosten durchgeführt. Die Bestellung ist spätestens 24 Stunden vor Abschluss der Veranstaltung bzw. Messe aufzugeben.

Mängel und Haftung

Vorbestelltes oder reserviertes Mietgut bzw. entsprechende Kaufware, die nicht abgenommen wird, wird dem Besteller in Rechnung gestellt. Ist eine anderweitige Vermietung möglich, so trägt der Auftraggeber die entstandenen Kosten für den An- und Abtransport sowie den möglichen Mietausfall. Die Pflanzen, sonstigen Materialien oder Schnittblumen verlassen den Betrieb in einwandfreiem Zustand. Mängel sind sofort schriftlich oder per Fax mitzuteilen. Telefonisch mitgeteilte Mängel werden entgegen genommen und vor Ort innerhalb eines Werktages durch die Scheiermann GbR überprüft. Mängel, die verspätet oder erst nach Beendigung der Veranstaltung bzw. Messe angezeigt werden, können durch die Scheiermann Eventgestaltung GmbH nicht mehr akzeptiert werden.

Delivery

Delivery price depends on the delivery distance. The delivery shall be made as quickly as possible or on a desired deadline, weather permitting. The delivery of all orders made without a delivery deadline shall be made to the trade fair stand or to the event in good time so that the goods, whether hired or otherwise, are available at the start of the event. Scheiermann Eventgestaltung GmbH shall set up the plants if desired by the hirer or purchaser. Scheiermann Eventgestaltung GmbH shall reserve the right, in the event of a force majored, to supply the hirer or purchaser with replacement goods of equal or greater value in place of the hired goods ordered. Claims may not be asserted for replacement deliveries of this kind.

Treatment and care

The customer shall become responsible for hired plants as soon as they are handed over to him. The transfer of risk shall take place upon hand-over until the time when the plants are collected by Scheiermann Eventgestaltung GmbH. The plants are handed over fully watered. It shall be up to the customer to take care of the plants from then on. The customer must check every day to see whether the plants have enough water and must water the plants when necessary. In the case of cut flowers, the water must be changed every two days. If desired, this service can be performed by Scheiermann Eventgestaltung GmbH. This service must be expressly indicated on the order. Hired goods shall only be made available for the purpose agreed and for the time period agreed.

Dismantling of stands and the collection of hired goods

The hirer undertakes to ensure that all hired plants are taken care of after the event has ended until they are collected. The plants must be collected by Scheiermann Eventgestaltung GmbH within 3 hours following the end of the event. After this time, the hirer's duty of care expires. Scheiermann Eventgestaltung GmbH shall present the hirer with a stamped collection docket. Goods returned without collection docket are returned at the hirer's risk. Unreturned hired goods shall be invoiced to the hirer on a new-for-old basis. Similarly, damage (cut leaves or plants damaged through improper transport) must also be invoiced to the hirer. The dismantling of bought stand greenery shall only be carried out upon special instruction and at cost price. The instruction must be given at least 24 hours before the event / trade fair ends.

Defects and liability

Pre-ordered or booked hire goods or corresponding purchase goods, which are not hired/bought, shall be invoiced to the maker of the order. If it is possible to hire out the goods elsewhere, then the maker of the order shall bear the costs arising for transport and collection as well as the possible loss of rental income. The plants, other materials or cut flowers all leave the premises of Scheiermann Eventgestaltung GmbH in perfect condition. Any defects must be notified immediately in writing or by fax. Defects notified over the telephone shall be received and inspected in situ by Scheiermann Eventgestaltung GmbH within one working day. Defects notified late or not until the event or trade fair has finished can no longer be accepted by Scheiermann Eventgestaltung GmbH.

Bei begründeten Mängeln kann die Scheiermann Eventgestaltung GmbH entscheiden, ob eine Beseitigung der Mängel erfolgen kann oder eine Ersatzlieferung vorgenommen wird. Sind beide Formen in einer angemessenen Frist von 14 Werktagen nicht möglich, kann der Käufer vom Kaufvertrag zurücktreten. Darüber hinaus gehende Ansprüche des Bestellers sind ausgeschlossen, sofern nicht grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegen.

Kauf- und Mietpflanzen können durch eventuell starke Temperaturschwankungen, unterschiedliche Luftfeuchtgrade etc. nach der Lieferung Blätter verlieren. Dieses Phänomen ist bei Pflanzen natürlich und ist durch den Mieter bzw. Käufer zu tolerieren. Ausgeschlossen sind Frost- und Trockenheitsschäden, die vor dem Gefahrübergang entstanden sind. Auch hier hat der Mieter bzw. Käufer sofort schriftlich die Mängel mitzuteilen. Schäden, die durch unsachgemäße Pflege durch den Mieter bzw. Käufer entstehen, sind von der Haftung grundsätzlich ausgeschlossen. Schäden die durch unsachgemäße Pflege der Scheiermann Eventgestaltung GmbH entstehen, sofern diese Leistung im Auftrag ausdrücklich vermerkt ist, werden bis zur Höhe des Pflanzenwertes im Lauf von 2 Werktagen behoben. Bei verspäteter Lieferung bleibt der auftretende Schaden auf den Wert der Bestellung begrenzt. Die Scheiermann Eventgestaltung GmbH haftet nicht für wirtschaftliche, moralische oder ideelle Schäden, die durch eine eventuell verspätete Ankunft der Lieferung bei Absender oder Empfänger eintreten können.

Zahlung

Die Preise gelten für die vereinbarte Veranstaltungsdauer. Der Rechnungsbetrag wird mit der Auslieferung bzw. Übergabe der Ware fällig. Alle Preise verstehen sich für die Dauer einer Veranstaltung zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Zahlungsbedingungen:

Zahlbar sofort nach Rechnungserhalt. Die gesetzlichen Fristen der Zahlung beginnen mit der Erfüllung der vereinbarten Leistung. Es kann bar oder mit Kreditkarte (Mastercard / Visa) oder EC-Karte gezahlt werden. Ausstellern können Rechnungen auch nach Vereinbarung überweisen werden.

Sollte der Mieter bzw. Käufer die Zahlung verweigern, behält sich die Scheiermann Eventgestaltung GmbH vor, alle von der Scheiermann Eventgestaltung GmbH gelieferten Waren umgehend wieder abzuholen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Scheiermann Eventgestaltung GmbH.

Das Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht. Erfüllungsort ist Essen. Gerichtsstand für beide Seiten ist Essen.

Datenschutz nach EU-DSGVO

1. Die scheiermann eventgestaltung gmbh verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im sachlichen und zeitlichen Rahmen eines Auftrages sowie nach Weisung des Auftraggebers. Die scheiermann eventgestaltung verwendet die zur Verarbeitung überlassenen Daten für keine anderen Zwecke. Kopien oder Duplikate werden nicht erstellt. ebenso werden Daten, insofern nicht für die Rechnungsstellung benötigt, nicht weitergegeben.

2. Die Verarbeitung der Daten findet ausschließlich im Gebiet der EU statt.

If the defects are justified, Scheiermann Eventgestaltung GmbH may decide whether the defects can be rectified or whether a replacement delivery shall take place. Should neither form be possible within a reasonable period of 14 working days, the purchaser shall have the right to withdraw from the purchase contract. Claims of the purchaser that extend beyond this shall be excluded, provided they are not the product of gross negligence or willful intent.

Bought and hired plants may lose their leaves after delivery due to strong changes in temperature, differing degrees of air humidity etc. This phenomenon is natural for plants and must be tolerated by the hirer or purchaser. Damage caused by frost and dryness occurring prior to the transfer of risk shall be excluded. Here, too, the hirer or purchaser must notify Scheiermann Eventgestaltung GmbH of the defects immediately in writing. Losses arising through improper care on the part of the hirer or purchaser are fundamentally excluded from the liability of Scheiermann Eventgestaltung GmbH. Losses arising through improper care on the part of Scheiermann Eventgestaltung GmbH, in so far as this service is expressly indicated on the order, shall be remedied up to the value of the plant within 2 working days. In the event of delayed delivery, the loss occurring shall be limited to the value of the order. Scheiermann Eventgestaltung GmbH shall not be liable for economic, moral or non-material losses arising by way of delayed arrival of the delivery to the sender or the recipient.

Payment

All prices are for the duration of the event excluding the statutory level of VAT.

Maturity of payment:

In Advance the buyer gets a calculation sent by post or Internet. The invoice amount has to be paid by 8 days before delivery of the product by a domestic or foreign transfer. It cannot be paid by cash on delivery or by credit card.

If the buyer did not like to pay in advance, the invoice amount becomes due with preservation (delivery) of the product. The buyer receives a bar account. The buyer has to pay by cash or by credit card, immediately. The following credit cards are accepted: VISAS / VISAS Electron / Mastercard / EC-Card. For this no remuneration is raised. For a payment of the product by account after an event, the buyer has to arrange a separate agreement with the supplier, orally or written.

The goods remain the property of Scheiermann Eventgestaltung GmbH, until they have been paid for in full. The contractual relationship is subject to German law. The place of performance is Essen. The place of jurisdiction for both parties is Essen.

Data protection according to EU-DSGVO

1. The scheiermann eventgestaltung gmbh processes personal data only for factual and the time frame of the order and as well as according to instructions of the client. The scheiermann eventgestaltung does not use the personal data for processing for any other purpose. Copies or duplicates will not be created. The personal Data will not be, insofar not needed for billing, shared.

2. The processing of the data will only be done in the territory of the EU.

3. Die scheiermann eventgestaltung gmbh gewährleistet ein Verfahren zur Überprüfung der technischen und organisatorischen Maßnahmen. Sie ist verpflichtet, die technischen und organisatorischen Maßnahmen an den Stand der Technik anzupassen, soweit dieses erforderlich und wirtschaftlich zumutbar ist. Der Auftraggeber ist über wesentliche Änderungen vorab zu informieren. Die Änderungen sind schriftlich niederzulegen und werden Vertragsbestandteil.

Beauftragt die scheiermann eventgestaltung gmbh zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten einen Unterauftragnehmer, stellt sie sicher, dass die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen vom Unterauftragnehmer getroffen werden und dem Stand der Technik entsprechen.

4. Die scheiermann eventgestaltung gmbh hat die Daten nach Weisung des Auftraggebers zu berichtigen, zu löschen oder zu sperren. Soweit ein Betroffener sich unmittelbar an den Auftragnehmer zwecks Berichtigung, Sperrung oder Löschung seiner Daten wendet, leitet die scheiermann eventgestaltung gmbh dieses Ersuchen unverzüglich an den Auftraggeber weiter. Das gleiche gilt für Auskunftersuche.

Ausnahme hierzu sind Adressdaten für Rechnungen, da hier eine Aufbewahrungspflicht von 10 Jahren Seitens des Unternehmers besteht. Die Adressdaten der Rechnungen liegen in Papierform vor.

5. Die scheiermann eventgestaltung gmbh ist verpflichtet, das Datengeheimnis sowie etwaige berufliche Verschwiegenheitsverpflichtungen zu wahren. Sie hat bei der Verarbeitung ausschließlich Beschäftigte einzusetzen, die entsprechend verpflichtet und geschult sind. Sie hat insbesondere sicherzustellen, dass alle Personen, die von ihr mit der Bearbeitung oder Erfüllung dieses Vertrages betraut sind, sorgfältig ausgewählt werden, die Datenschutzbestimmungen beachten und die vom Auftraggeber erlangten Informationen nicht unbefugt an Dritte weitergeben oder anderweitig verwenden.

Die scheiermann eventgestaltung gmbh nennt dem Auftraggeber den Ansprechpartner für sämtliche vertragsrelevanten Angelegenheiten des Datenschutzes.

6. Die scheiermann eventgestaltung gmbh ist verpflichtet ein Verarbeitungsverzeichnis gemäß Art. 30, Abs.2 DSGVO zu führen. Dieses kann auf Verlangen jederzeit vorgezeigt werden.

3. The scheiermann eventgestaltung gmbh ensures a procedure for checking the technical and organizational measures. She is obliged to adapt the technical and organizational measures to state of art, insofar as this is necessary and economically reasonable. The client is to be informed in advance about significant changes. The change must be recorded in writing and become part of the contract.

If the scheiermann eventgestaltung gmbh commissions a subcontractor to fulfill the contractual duties, she has to make sure that the necessary technical and organizational measures are executed and that they are conform to the state of the art.

4. On instructions by the contractor the scheiermann eventgestaltung gmbh has to delete, change or lock all their personal data. Insofar a contractor applies directly for the purpose of rectification, locking or deletion of his data, scheiermann eventgestaltung gmbh will forward this request to the client without delay. The same applies to the information search. Exception to this are address data for invoices. Here is a storage obligation of 10 years on the part of the scheiermann eventgestaltung gmbh. The address data of the invoices are storage in paper form

5. The scheiermann eventgestaltung gmbh is obliged to protect data secrecy and any professional secrecy obligations. She must use only those employees who are obliged and trained accordingly. In particular, she must ensure that all persons entrusted by she with the processing or fulfillment of this contract are carefully selected, observe the data protection regulations and do not pass on or otherwise use the information obtained from the client to third parties without authorization. The scheiermann eventgestaltung gmbh names the client the contact person for all contractually relevant matters of data protection.

6. The scheiermann eventgestaltung gmbh is obliged to keep a processing list in accordance with Art. 30 para. 2 DSGVO. This can be shown on request at any time.